

Manel Valcarce - Blog

<https://www.manelvalcarce.com/>

Curso Atención y Fidelización Cliente para centros deportivos



La semana pasada, Manel Valcarce impartió en el Centro Deportivo de Bellvitge (L'Hospitalet) una formación sobre Atención y Fidelización al cliente al personal técnico y de recepción. La atención al cliente es un proceso encaminado a la consecución de la satisfacción total de los requerimientos y necesidades de los mismos, así como también generar un posicionamiento excelente de nuestros servicios de tal forma, que fomente en nuestros usuarios la recomendación a familiares y amigos.

La jornada tuvo como objetivo la mejora de la gestión y atención al cliente por parte del personal técnico. Nos basamos en acciones relacionadas con el análisis, la implementación de procesos y herramientas de mejora así como en la formación de los profesionales de cada área.

Todos los interesados podéis solicitar más información de este tipo de formaciones a través de la web pinchando [aquí](#).

Link to Original article: <https://www.manelvalcarce.com/blog/curso-atencion-y-fidelizacion-cliente-para-centros-deportivos?elem=90411>