

Manel Valcarce - Blog

<https://www.manelvalcarce.com/>

Nuevo seminario Fideliza tus Clientes para instalaciones deportivas



El pasado 5 de julio, se realizó el Seminario Fideliza tus Clientes para el sector fitness en la Universidad Europea de Madrid, una jornada formativa sobre fidelización de clientes, donde se valoraron los diferentes aspectos que influyen en la misma y se ofrecieron herramientas y fórmulas para desarrollar programas y planes de fidelización.

Este seminario, dirigido a diferentes perfiles relacionados con el fitness y la actividad física, fue impartido por Manel Valcarce (Valgo), que ofreció herramientas para crear un plan de fidelización, Xabier Hierro (Valgo), que trató diferentes recursos y herramientas de gestión de la fidelización de clientes e Iván Clavel, que presentó el concepto de fidelización y cómo predecir las bajas de clientes en gimnasios y centros fitness.

Gerentes, directores y coordinadores de instalaciones deportivas, responsables de

atención al cliente y gestores municipales, pudieron aprender, compartir sus experiencias y reflexionar en torno a este concepto considerado como esencial para el buen funcionamiento de cualquier centro.

Esperamos que esta jornada aportara información que ayude a mejorar los centros deportivos, y esperamos vernos en la próxima edición.

Link to Original article: <https://www.manelvalcarce.com/blog/nuevo-seminario-fidelizatus-clientes-para-instalaciones-deportivas?elem=90342>